

# LA GENDARMERIE VOUS CONSEILLE

## PREVENTION CONTRE



ADRESSEZ - VOUS  
A LA BRIGADE  
LA PLUS PROCHE

## LES VOLS DANS LES COMMERCES

### HUIT CONSEILS POUR DISSUADER ET RETARDER L'ACTION DES CAMBRIOLEURS ET POUR FACILITER LEUR ARRESTATION.

1. Neutralisez toutes les ouvertures arrières (pose de barreaux), sauf l'issue de secours anti-incendie.
2. Installez des systèmes sécurisés (serrures de sécurité) sur des portes et encadrements solides.
3. Installez des rideaux métalliques pleins (non grillagés) de préférence à l'intérieur du commerce. À l'extérieur ils sont facilement arrachés par des véhicules.
4. Empêchez l'intrusion de véhicules par l'installation de dispositifs anti-franchissements devant les entrées ou parois fragiles de vos bâtiments.
5. Limitez le nombre d'accès à votre commerce : supprimez les accès inutiles.
6. Maintenez un éclairage correct des lieux et installez un éclairage automatique puissant, déceleur de présence la nuit.
7. Installez un système de télésurveillance (incendie, intrusion) qui fonctionne même en cas de coupure de réseaux électriques et téléphoniques. L'information très sensible doit être transmise avec une extrême rapidité à votre domicile par la société de surveillance.
8. Si votre commerce est particulièrement sensible, installez éventuellement une surveillance vidéo.

## LORSQUE VOUS ETES DANS VOTRE COMMERCE

Soyez vigilants de jour avec les « clients » suspects qui semblent repérer les lieux, testent de l'extérieur la solidité de vos vitrines, ou s'intéressent au système de sécurité.

**Ne centralisez pas l'encaisse en un seul point de votre établissement.**

Piégez votre encaisse en relevant les numéros d'une petite liasse de billets. La liste doit être séparée de la liasse piégée.

Équipez-vous d'un boîtier individuel d'alerte relié à un centre de télé-alarme permettant une intervention rapide des secours.

Lors des opérations bancaires (retraits et dépôts), évitez l'habitude (jours, heures, itinéraires) et conservez les fonds sur vous en ayant un objet pour créer diversion (sacoche vide à la main par exemple...).

**Ne restez pas seul** dans votre magasin, notamment à la fermeture.

Ayez toujours près de votre téléphone le numéro d'appel de la gendarmerie la plus proche. (ou faites le 17).

Alertez ou faites alerter discrètement et systématiquement le 17 en cas de règlement avec un faux moyen de paiement.

**En cas d'agression** efforcez-vous: d'observer votre agresseur pour en donner un signalement très précis, de noter son moyen et sa direction de fuite, de mémoriser le type, numéro, la couleur de son véhicule, de maintenir les lieux en l'état jusqu'à l'arrivée des techniciens en identification criminelle qui relèvent tous les indices utiles, de retenir ou d'identifier les clients témoins.

17



112

EN CAS D'URGENCE