



la lettre So'EAU

L'ACTUALITÉ DE VOTRE SERVICE DE L'EAU POTABLE

ÉDITO

Votre service de l'eau est désormais assuré par So'EAU (filiale de SUEZ)

Depuis le 1^{er} janvier 2024, So'EAU assure la gestion du service eau potable dans votre commune.

Fournir une eau de qualité irréprochable, en permanence et veiller à son juste prix, telles sont les missions assurées par le SICASIL au quotidien.

So'EAU a été spécifiquement créée pour l'exécution du nouveau contrat de délégation de service public de l'eau potable. Le groupe SUEZ a été retenu par le SICASIL au terme d'une procédure de mise en concurrence, non seulement sur des critères de prix, mais aussi de développement durable et d'innovation.

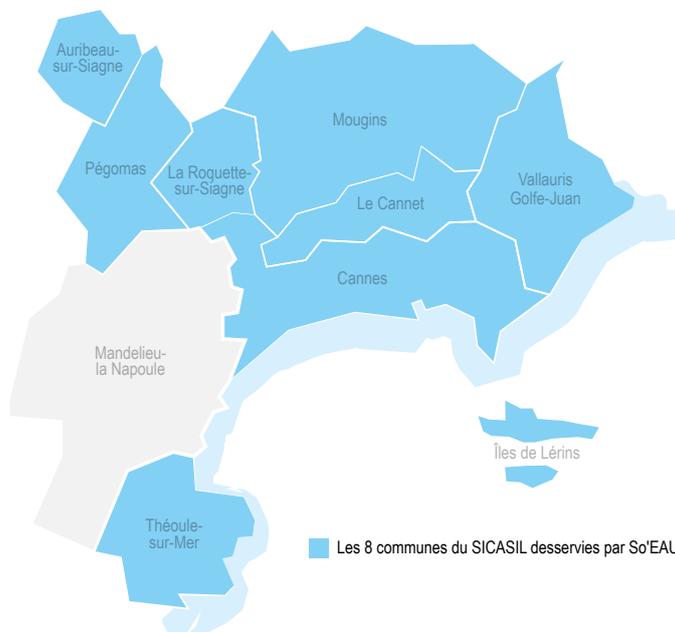
So'EAU, composée de 45 collaborateurs assure désormais la production et la distribution de l'eau potable jusqu'à votre robinet.

Ce nouveau contrat court jusqu'au 31 décembre 2031 et garantit une facture stable pour les usagers et des améliorations continues des infrastructures et de la qualité du service. Avec une population qui croît fortement en période estivale et l'impact du dérèglement climatique, le bassin cannois doit faire face à des enjeux majeurs de préservation de la ressource en eau tout en conservant l'attractivité économique et touristique de son territoire.

L'eau alimentant le territoire du SICASIL provient de la Siagne et du Loup, ainsi que du lac de Saint-Cassien pendant la période estivale.

La préservation de ces ressources essentielles reste au cœur de l'action de So'EAU. Ainsi, le nouveau contrat permet de pérenniser la sécurisation de la ressource en eau et de poursuivre la réalisation des économies d'eau. So'EAU traduit ainsi la mobilisation des compétences et des moyens nécessaires à un service innovant pour une ressource en eau sécurisée.

Jean-Michel SAUVAGE
Président du SICASIL



So'EAU C'EST...



8 communes desservies



180 000 habitants permanents



320 000 habitants en saison



1 035 kilomètres de réseau



6 usines de production



70 réservoirs de stockage



45 collaborateurs

NOUS JOINDRE



Par téléphone 0977 403 402
Du lundi au vendredi de 8 à 19h
et le samedi de 8h à 13h



Urgences techniques
24h/24 :
0977 401 502



Accueil uniquement sur rendez-vous :

836 chemin de la Plaine 06250 Mougins
Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h
(16h30 le vendredi)

Votre ressource locale au quotidien



So'EAU
par nature



COMMENT RÉGLER MA FACTURE ?

Lors du changement d'opérateur (SUEZ à So'EAU), pour des raisons liées à la réglementation bancaire, les autorisations relatives à la mensualisation et aux prélèvements automatiques n'ont pas été transférées. Vous devez faire la démarche de remettre en place vos modes de paiement habituels.

Vous pouvez régler dès maintenant cette facture via votre compte en ligne :

- 💧 Par prélèvement : ce mode de paiement est recommandé pour sa simplicité et vous permet de bénéficier de la mensualisation ;
- 💧 Par carte bleue en appelant le numéro dédié 0800 946 408 ou sur votre compte en ligne : so-eau.toutsurmoneau.fr ;
- 💧 Par chèque ou TIP (voir consignes au dos de la facture).

Pour les clients à l'international : Numéro Serveur vocal Paiement depuis l'international : 0977 407 790



L'APPLICATION «TOUT SUR MON EAU»

Pour suivre et gérer mon abonnement eau en toute simplicité

Télécharger dans l'App Store
et Google Play



- 💧 Je suis en détail ma consommation d'eau et mes dernières factures ;
- 💧 Je m'informe sur l'eau dans ma commune : composition, prix, travaux ;
- 💧 Je gère mon abonnement en toute simplicité (coordonnées, paiement facture par CB...) et je trouve la réponse à mes questions ;
- 💧 J'apprends à mieux maîtriser ma consommation grâce aux éco-gestes.

PRENDRE RENDEZ-VOUS

- Questions techniques et travaux
- Souscrire un contrat
- Questions sur factures
- Mise à jour de mes coordonnées



SICASIL

NOTRE MISSION. VOTRE EAU.

ZOOM SUR

La facturation

Fin janvier 2024 : facture de clôture SUEZ intégrant les consommations basées sur votre dernier index relevé ou télérelevé ou estimé, pour la période allant de votre dernière facture au 31 décembre 2023.

Printemps 2024 : 1^{ère} facture du nouveau service So'EAU selon votre rythme habituel de facturation, comprenant votre abonnement au service pour les 2 semestres 2024 et votre consommation estimée du 1^{er} janvier 2024 à la date de la facture.

Automne 2024 : 2^{ème} facture du nouveau service So'EAU selon votre rythme habituel de facturation, comprenant votre abonnement au service pour le 1^{er} semestre 2025 et votre consommation du second semestre 2024 basée sur votre dernier index relevé ou télérelevé ou estimé.

DÉCOUVRIR LE SERVICE EN VIDÉO

